**Descrição dos Processos de Negócio**

**DFD Agendar Serviço**

Solicitar agendamento

Evento: Cliente solicita data para agendamento

Objetivo: Marcar uma data para um determinado serviço

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Analisa as datas disponíveis para agendar um serviço e verifica o tipo de serviço que irá ser agendado
  + Retorna as datas disponíveis

Agendar Serviço

Evento: Cliente aceita data

Objetivo: Registrar a data aceita pelo Cliente

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Caso cliente confirme a data, grava na Agenda e retorna confirmação
    - Se o cliente recusar o processo finaliza

Cancelar Serviço Agendado

Evento: Cliente solicita cancelamento do agendamento

Objetivo: Cancelar um serviço já agendado

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Recebe solicitação de cancelamento e cancela o serviço da Agenda
  + Retorna a confirmação do cancelamento

**DFD Solicitar Orçamento**

Realizar Proposta

Evento: Cliente solicita proposta

Objetivo: Cliente solicita proposta para a Empresa

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Recebe detalhes do serviço
  + Salva as informações do serviço na Agenda do Veículo e Motorista
  + Consulta o frete na tabela
  + Retorna a proposta ao Cliente

Realizar Orçamento

Evento: Cliente aceita proposta

Objetivo: Cliente recebe o orçamento

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Recebe a proposta aceita e realiza o orçamento
  + Retorna o orçamento para o Cliente

**DFD Fornecer Dados**

Tratar Informações

Evento: Cliente informa dados de origem/destino

Objetivo: Cliente informa dados da origem e/ou destino

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Obtem informações da origem e/ou destino
  + Consulta as informações
  + Devolve uma confirmação das informações

**DFD Solicitar Motorista**

Solicitar Serviço

Evento: Cliente solicita serviço

Objetivo: Cliente aciona um tipo de serviço

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Recebe dados do serviço
  + Consulta dados em Serviços

Solicitar Motorista

Evento: Cliente aceita serviço

Objetivo: Acionar um motorista que queira prestar um serviço e assim ter um contrato

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Após o cliente aceitar o serviço reportar serviço ao motorista

Contratar Serviço

Evento: Motorista confirma serviço

Objetivo: Contratar um motorista para realizar um serviço

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Verifica a resposta do motorista, caso ele aceite o serviço é contratado
    - Caso o Motorista recuse o processo é finalizado
  + Registra o serviço e gera contrato para o Motorista
  + Retorna contrato ao Motorista

**DFD Agendar Manutenção**

Solicitar Informações

Evento: Oficina solicita informações sobre veículo

Objetivo: Obter informações necessárias sobre o veículo

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Verifica informações necessárias
  + Retorna as informações do veículo

Agendar Manutenção

Evento: Oficina disponibiliza datas

Objetivo: Agendar uma data para manutenção dos veículos

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Analisa as datas disponibilizadas
  + Salva a data na Agenda
  + Retorna a confirmação da data

Cancelar Manutenção agendada

Evento: Oficina solicita cancelamento da manutenção

Objetivo: Cancelar uma manutenção já agendada

Trabalhadores envolvidos:

* Atendente
  + Recebe solicitação de cancelamento e cancela o serviço da Agenda
  + Retorna a confirmação do cancelamento